

## Д О В І Д К А

### про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до Вільшанської районної ради у 2018 році

Робота із зверненнями громадян є актуальним питанням сьогодення і проводиться вона в районній раді відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та інших нормативних актів.

Керівництво районної ради проводить прийом громадян відповідно до затвердженого графіка.

Графік особистого прийому керівництва Вільшанської районної ради розміщено на першому поверсі адміністративної будівлі в доступному та зручному місці, інформаційному стенді, сайті районної ради

За 2018 рік до районної ради надійшло 48 звернень, що на 8 менше порівняно з відповідним періодом 2017 року. Кількість письмових звернень, порівняно з відповідним періодом 2017 року збільшилась на 2 звернення і становить 9. Всього звернень за ознакою (первинне – 48 звернень), всього звернень за видами (пропозиція (зауваження) – 23 звернення, заява (клопотання) – 25 звернень. Всього звернень за суб'єктом подання (індивідуальних – 41 звернення, колективних – 7 звернень).

Від дітей війни надійшло - 2 звернення (2017р – 10), від інвалідів II групи – 2 звернення (2017р – 1), від пенсіонерів 18 звернень (2017р – 19).

Основною тематикою звернень громадян являються питання:

- комунального господарства, соціального захисту, призначення і виплати соціальних допомог, оформлення житлових субсидій, переоформлення пенсій, земельні питання.

Порівняно з відповідним періодом 2017 року кількість питань зменшилась на 8 і становить 48. З них: 12 - соціального захисту (2017р – 20), 3 - аграрної політики і земельних відносин (2017р – 6), 3 - комунального господарства (2017р – 8), 6 - культури та культурної спадщини, туризму (2017р – 6), 6 – житлової політики (2017р – 1).

Протягом січня – грудня 2018 року, 48 звернень знаходились на контролі у керівництва районної ради. З них: 30 - вирішено позитивно, 1 – відмовлено у задоволенні, на 17 - надано роз'яснення по суті порушених питань.

При розгляді звернень громадян приділяється особлива увага на недопущення надання необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, вирішенню проблем з якими звертаються ветерани війни та праці, діти війни, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.